

REGULAMIN PROGRAMU „Polecaj konsultacje Amplifon”

Niniejszy **Regulamin** określa zasady oraz warunki uczestnictwa w programie promującym Organizatora „Polecaj konsultacje Amplifon” odbywającym się w dniach od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. na terytorium Polski, w gabinetach lub miejscach wskazanych przez Organizatora, wymienionych w załączniku do Regulaminu.

I. Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem Programu jest **Amplifon Poland Sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi, przy ul. Piłsudskiego 76, kod pocztowy 90- 330, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000430586; posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252535602, o kapitale zakładowym 3.346.400,00 złotych, dalej zwana „**Organizatorem**”.

2. Program prowadzony jest na zasadach opisanych w niniejszym **Regulaminie**, w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w dniach od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r, zwany dalej „**Programem**”. Informacje o Programie udostępniane będą w gabinetach **Organizatora** oraz na www.Amplifon.com.pl

II. Uczestnicy i Zasady Uczestnictwa w Programie

1. W **Programie** może wziąć udział wyłącznie osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, zwana dalej **Uczestnikiem Polecającym**, która zapoznała się z niniejszym **Regulaminem** i zaakceptowała jego postanowienia, która ukończyła 18 rok życia, z zastrzeżeniem, iż w stosunku do osób, które ukończyły 18 rok życia lecz zostały co najmniej częściowo ubezwłasnowolnione, do udziału w Programie konieczna jest zgoda opiekuna prawnego.

2. Z Programu wyłączone są osoby współpracujące z **Organizatorem** na podstawie umów cywilnoprawnych, pracownicy **Organizatora** oraz ich zstępni, wstępni, powinowaci, osoby przysposobione, członkowie ich rodzin i krewni (rodzeństwo, współmatłonkowie, rodzice współmatrzonków).

3. W czasie trwania Programu **Uczestnik Polecający** otrzyma w formie papierowej kupon polecający (dalej: **Kupon**). **Kupon** jest jednorazowego użytku. Musi zostać uzupełniony danymi pracownika **Organizatora** (imię i nazwisko) oraz danymi **Uczestnika Polecającego** (imię, nazwisko) oraz musi mieć przystawioną pieczętkę **Organizatora** i wpisaną datę wydania. **Uczestnik Polecający** może przekazać **Kupon** konkretnej osobie (**Osoba Polecana**), która ukończyła 55 rok życia. **Uczestnik Polecający** może otrzymać więcej niż jeden kupon. **Kupon** uprawnia **Uczestnika Polecanego** do skorzystania z badania słuchu w jednym z gabinetów Organizatora. **Kupon** nie podlega wymianie na środki pieniężne.

4. **Uczestnik Polecający** uzyska prawo do Nagrody jeżeli:

a) przekaze Kupon **Osobie Polecanej**, która ukończyła 55 rok życia, która dotychczas nie wykonała badań słuchu u **Organizatora** i która wyrazi zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych, spełniającej warunki wymienione w ust. 1 niniejszego Rozdziału,

b) **Osoba Polecana**, której **Kupon** został przekazany, stawi się w miejscu wskazanym na Kuponie w celu odbycia konsultacji i wykonania wstępnych badań słuchu,

c) **Osoba Polecana**, której **Kupon** został przekazany przez Uczestnika Polecającego wyda **Organizatorowi** uzupełniony o swoje dane (imię i nazwisko, wiek, telefon) **Kupon** oraz wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych,

d) Proces rekomendacji zostanie pozytywnie zweryfikowany przez pracownika **Organizatora** pod kątem przestrzegania warunków i postanowień niniejszego **Regulaminu**.

5. Wszystkie warunki opisane w pkt. 4 powyżej muszą być spełnione łącznie.

6. **Kupon** jest ważny w czasie trwania **Programu**, przez czas wskazany w **Regulaminie**.

III. Przyznawanie Nagród

1. Nagrodami są bony pieniężne Pluxee o wartości 50 zł każdy. Łączna wartość nagród otrzymywanych przez danego **Uczestnika Polecającego** w danym roku kalendarzowym nie może przekroczyć **kwoty 2 000 zł**.

2. **Uczestnik Polecający** ma możliwość polecenia kilku osób. Każdorazowe spełnienie warunków przyznania nagrody uprawnia do otrzymania kolejnej nagrody, przy uwzględnieniu treści ust. 1.

3. **Uczestnik Polecający** zostanie poinformowany o przyznaniu Nagrody.

4. Nagroda zostanie przekazana **Uczestnikowi Polecającemu** przez pracownika Organizatora – w gabinecie, w którym został wydany **Kupon**, po wcześniejszym potwierdzeniu spełnienia warunków przez pracownika **Organizatora**.

5. Niedokonanie przez **Uczestnika Polecającego** odbioru Nagrody w terminie 45 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt. 3 powoduje utratę prawa do Nagrody. W takim przypadku Nagroda pozostaje własnością Organizatora.

6. Nagroda w chwili jej odbioru z gabinetu Organizatora przez **Uczestnika Polecającego** staje się jego własnością. Uczestnicy muszą dokonać pokwitowania odbioru Nagrody.

7. Niemożliwe jest dokonanie wymiany Nagrody przyznanej w ramach Programu na inną nagrodę, w tym na ich równowartość pieniężną. Niemożliwa jest realizacja bonów w gabinetach Organizatora.

8. **Uczestnik Polecający** nie ma prawa uzyskania dostępu do informacji o spełnieniu poszczególnych warunków wymienionych w rozdziale II pkt 4 a)-c) niniejszego Regulaminu.

9. **Uczestnik Polecający** nie może przenieść praw do przyznanej Nagrody na osobę trzecią. Uczestnik Polecający ma możliwość zrzeczenia się prawa do przyznanej mu Nagrody składając Organizatorowi stosowne oświadczenie na piśmie.

10. Zakazana jest odsprzedaż Nagrody na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakiegokolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Nagrody, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakiegokolwiek innych promocjach.

IV. Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie **Uczestnikom Polecającym**.

2. Reklamacje związane z uczestnictwem w programie, **Uczestnik Polecający** powinien składać: a) korespondencyjnie na adres: Amplifon Poland Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 76, 90-330 Łódź, b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@amplifon.com.pl, z dopiskiem „Reklamacja Programu konsultacje Polecaj Amplifon”.

3. O wyniku postępowania reklamacyjnego **Uczestnik Polecający** zostanie powiadomiony pisemnie lub drogą mailową nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.

4. Decyzja **Organizatora** w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez **Organizatora** postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień **Uczestnika Polecającego** do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Polecającego, może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego. **Uczestnik Polecający**

V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Polecających w Programie, w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jest Organizator.

2. Mogą się Państwo skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail iod@amplifon.com.

3. Celem przetwarzania danych jaki realizuje Administrator jest realizacja Programu.

4. Kategoriami odbiorców, którym możemy udostępnić Państwa dane osobowe, są podmioty świadczące outsourcing telemarketingu oraz świadczące nadzór nad oprogramowaniem przetwarzającym dane. Dane nie będą przekazywane do Państw trzecich.

5. Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody, rozumianej jako przekazanie swoich danych na Kuponie. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania celu. Państwa dane będą również przetwarzane w celu kontaktu i potwierdzania poprawności Kuponów lub wydawania nagród na podstawie prawnie uzasadnionego interesu jakim jest zapewnienie poprawnego przebiegu Programu.

6. Dane będą przetwarzane do momentu wycofania zgody, przy czym przysługuje Państwu możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie, co nie ma wpływu na legalność przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

7. Informujemy, że posiadają Państwo możliwość dostępu i sprostowania podanych danych. Przysługuje Państwu prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Mogą Państwo skorzystać z przysługujących kontaktując się z Administratorem przez powyższe dane kontaktowe. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. W ramach realizowanego przetwarzania nie występuje profilowanie.

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dn. 19.11.2009 r.

2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz w oddziałach Organizatora, a także na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.amplifon.com.pl

3. Uczestnictwo w programie nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatowymi prowadzonymi przez Organizatora.

4. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu.

5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.