

REGULAMIN PROMOCJI „KORZYSTNA ZAMIANA”

I. Organizator

Promocja „Korzystna zamiana” (dalej: „Promocja”) organizowana jest przez **Amplifon Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi** przy ul. Piłsudskiego 76, 90-330 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS – pod numerem KRS 0000430586; posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252535602, o kapitale zakładowym 3.348.240,00 zł, (zwana dalej: „Organizator”).

II. Uczestnictwo w Promocji

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych osoby fizyczne, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, z zastrzeżeniem, iż w stosunku do osób, które ukończyły 18 rok życia, lecz zostały co najmniej częściowo ubezwłasnowolnione, do udziału w Promocji konieczna jest zgoda opiekuna prawnego (zwane dalej: Uczestnikami), które:

- wykonają badanie słuchu w jednym z oddziałów Organizatora wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu
- zapoznają się z Regulaminem i zaakceptują jego postanowienia,
- przyniosą do Organizatora, stanowiący ich własność, dotychczas używany aparat słuchowy;
- dokonają w okresie trwania Promocji zakupu aparatu słuchowego z kategorii „Optimum” za cenę nie niższą niż 4790 zł (cztery tysiące siedemset dziewięćdziesiąt złotych) lub „Komfort” za cenę nie niższą niż 6690,00 zł (sześć tysięcy sześćset dziewięćdziesiąt złotych) lub z kategorii „Premium” za kwotę nie niższą niż 7890,00 zł (siedem tysięcy osiemset dziewięćdziesiąt złotych)

Wszystkie warunki opisane wyżej muszą zostać spełnione łącznie.

III. Czas trwania Promocji i zakres terytorialny

Promocja trwać będzie od 1 września 2024 roku do 30 października 2024 r. lub do odwołania/wyczerpania zapasów i będzie prowadzona na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w wybranych oddziałach Organizatora wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu.

IV. Zasady Promocji

1. Podczas trwania Promocji Uczestnik dokonujący:

- a. zakupu aparatu słuchowego z kategorii „Premium” za cenę nie niższą niż 7890,00 zł (siedem tysięcy osiemset dziewięćdziesiąt złotych) za sztukę otrzyma upust w wysokości 30% od ceny regularnej
- b. zakupu aparatu słuchowego z kategorii „Komfort” za cenę nie niższą niż 6690,00 zł (sześć tysięcy sześćset dziewięćdziesiąt złotych) za sztukę, otrzyma upust w wysokości 20% od ceny regularnej
- c. zakupu aparatu słuchowego z kategorii „Optimum” za cenę nie niższą niż 5590 zł (pięć tysięcy pięćset dziewięćdziesiąt złotych) za sztukę, otrzyma upust w wysokości 10%
- d. zakupu aparatu słuchowego z kategorii „Optimum” za cenę nie niższą niż 4790 zł (cztery tysiące siedemset dziewięćdziesiąt złotych) za sztukę, otrzyma upust w wysokości 5%

Cena regularna aparatu jak również najniższa cena aparatu w okresie 30 dni przed obowiązywaniem promocji lub najniższa cena obowiązująca od dnia oferowania aparatu do sprzedaży do dnia promocji zawarte są w cenniku dostępnym w oddziałach Organizatora na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Uczestnik może kupić łącznie nie więcej niż 2 aparaty słuchowe w czasie trwania Promocji. Przy zakupie dwóch sztuk, rabatowi podlega każdy z aparatów.
3. Aby otrzymać upust wymieniony w par IV, pkt 1 a-d Uczestnik, poza spełnieniem pozostałych wymogów opisanych w rozdziale II Regulaminu:
 - a. Fizycznie przyniesie do jednego z wymienionych w Załączniku nr 1 gabinetów dotychczas używany przez siebie aparat słuchowy stanowiący jego własność (Organizator dopuszcza dostarczenie aparatu dowolnego modelu i marki, zarówno zakupionego u Organizatora jak i w podmiocie trzecim);

- b. Zezwoli i udostępni pracownikom Organizatora dokonanie oceny aparatu pod kątem stanu technicznego, ustawień i potrzeb Uczestnika, a także sprawdzenia jego autentyczności poprzez weryfikację jego numeru seryjnego.
4. Promocja obowiązuje w terminie oznaczonym w pkt. III lub do odwołania lub wyczerpania zapasów. Organizator poinformuje o wyczerpaniu puli aparatów słuchowych na stronie www.amplifon.com.pl
5. Aparaty słuchowe objęte Promocją dostępne są w wybranych oddziałach Organizatora na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Lista oddziałów Organizatora biorących udział w Promocji stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
6. Aparaty słuchowe zakupione w promocyjnej cenie nie są objęte dofinansowaniem NFZ oraz PFRON. Z promocji wyłączone są osoby, które dokonają zakupu aparatu słuchowego refundowanego w całości lub w części ze środków publicznych Narodowego Funduszu Zdrowia oraz PFRON.
7. Z promocji wyłączone są osoby współpracujące z Organizatorem, pracownicy Organizatora oraz ich zstępni, wstępni, powinowaci, osoby przysposobione, członkowie ich rodzin i krewni (rodzeństwo, współmałżonkowie, rodzice współmałżonków).
8. Zakazana jest odsprzedaż jakiegokolwiek aparatu słuchowego nabytego w ramach Promocji na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności aparatu słuchowego, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach

V. Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.
2. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, Uczestnik powinien składać:
 - a) korespondencyjnie na adres: Amplifon Poland Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 76, 90-330 Łódź,
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@amplifon.com.pl z dopiskiem „Reklamacja Promocji **Korzystna zamiana**”.
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony pisemnie lub drogą mailową nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez Organizatora postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Uczestnik będący konsumentem może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub wsparcia organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, Uczestnik może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji, w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jest Organizator.
2. Mogą się Państwo skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail iod@amplifon.com.
3. Celem przetwarzania danych jaki realizuje Administrator jest realizacja Promocji.
4. Kategoriami odbiorców, którym możemy udostępnić Państwa dane osobowe są podmioty świadczące outsourcing telemarketingu oraz świadczące nadzór nad oprogramowaniem przetwarzającym dane. Dane nie będą przekazywane do Państw trzecich.
5. Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zawartej umowy lub wyrażonej zgody. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania celu.
6. Przysługuje Państwu możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie, przy czym nie ma to wpływu na prawo do przetwarzania dokonane przed wycofaniem zgody.

7. Informujemy, że posiadają Państwo możliwość dostępu i sprostowania podanych danych. Przysługuje Państwu prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Mogą Państwo skorzystać z przysługujących kontaktując się z Administratorem przez powyższe dane kontaktowe. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W ramach realizowanego przetwarzania nie występuje profilowanie.

VII. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dn. 19.11.2009 r.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz w oddziałach Organizatora, a także na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.amplifon.com.pl>
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatowymi prowadzonymi przez Organizatora.

Załącznik nr 1

Lista oddziałów Amplifon biorących udział w Promocji:

- ul. Korczaka 5, 95-040 Koluszki
- ul. Gdańska 28, 90-716 Łódź
- ul. Próchnika 8, 90-404 Łódź
- ul. Armii Krajowej 33b, 94-046 Łódź
- ul. Wujaka 5, 92-551 Łódź
- ul. Paderewskiego 11b, 93-530 Łódź
- ul. Rojna 39, 91-134 Łódź
- ul. Łagiewnicka 27a, 91-863 Łódź
- Pola Park ul. Gojawczyńskiej 1/3, 93-249 Łódź
- ul. Północna 42, Szpital MSWiA 91-425 Łódź
- ul. Zamkowa 31, 95-200 Pabianice
- ul. Gałczyńskiego 40, 95-100 Zgierz