

REGULAMIN PROMOCJI „ŚWIĄTECZNA PROMOCJA”

I. Organizator

Promocja „Świąteczna Promocja” (dalej: „Promocja”) organizowana jest przez **Amplifon Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi** przy ul. Piłsudskiego 76, 90-330 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS – pod numerem KRS 0000430586; posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252535602, o kapitale zakładowym 3.348.240,00 zł, (zwana dalej: „Organizator”).

II. Uczestnictwo w Promocji

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych osoby fizyczne, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, z zastrzeżeniem, iż w stosunku do osób, które ukończyły 18 rok życia, lecz zostały co najmniej częściowo ubezwłasnowolnione, do udziału w Promocji konieczna jest zgoda opiekuna prawnego (zwane dalej: Uczestnikami), które:

- wykonają w jednym z oddziałów Organizatora badanie słuchu,
- zapoznają się z Regulaminem i zaakceptują jego postanowienia,
- dokonają w okresie trwania Promocji zakupu aparatu słuchowego z klasy IV (Komfort) lub V (Premium) za cenę nie niższą niż 6690,00 zł (sześć tysięcy sześćset dziewięćdziesiąt złotych)
- przed dokonaniem zakupu podadzą hasło: „Świąteczna promocja”

Wszystkie warunki opisane wyżej muszą zostać spełnione łącznie.

III. Czas trwania Promocji i zakres terytorialny

Promocja trwać będzie od 1 grudnia 2024 roku do 31 grudnia 2024 r. lub do odwołania/wyczerpania zapasów i będzie prowadzona na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

IV. Zasady Promocji

1. Podczas trwania Promocji Uczestnik dokonujący zakupu aparatu słuchowego z klasy IV (Komfort) lub V (Premium) za cenę nie niższą niż 6690,00 zł (sześć tysięcy sześćset dziewięćdziesiąt złotych)) za sztukę, otrzyma upust w wysokości 60% od ceny regularnej na zakup drugiego aparatu tej samej kategorii. Rabatowaniu podlega zakup tylko drugiej sztuki aparatu. Upust nie przysługuje, gdy klient kupuje tylko jeden aparat słuchowy.

Cena regularna aparatu jak również najniższa cena aparatu w okresie 30 dni przed obowiązywaniem promocji lub najniższa cena obowiązująca od dnia oferowania aparatu do sprzedaży do dnia promocji zawarte są w cenniku dostępnym w oddziałach Organizatora na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Uczestnik może kupić łącznie nie więcej niż 2 aparaty słuchowe w czasie trwania Promocji.
3. Promocja obowiązuje do odwołania lub wyczerpania zapasów. Organizator poinformuje o wyczerpaniu puli aparatów słuchowych na stronie www.amplifon.com.pl
4. Aparaty słuchowe objęte Promocją dostępne są w oddziałach Organizatora na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Lista oddziałów Organizatora dostępna jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://www.amplifon.com/pl/nasze-gabinety>
5. Aparaty słuchowe zakupione w promocyjnej cenie nie są objęte dofinansowaniem NFZ oraz PFRON. Z promocji wyłączone są osoby, które dokonają zakupu aparatu słuchowego refundowanego w całości lub w części ze środków publicznych Narodowego Funduszu Zdrowia oraz PFRON.
6. Z promocji wyłączone są osoby współpracujące z Organizatorem, pracownicy Organizatora oraz ich zstępni, wstępni, powinowaci, osoby przysposobione, członkowie ich rodzin i krewni (rodzeństwo, współmałżonkowie, rodzice współmałżonków).
7. Zakazana jest odsprzedaż jakiegokolwiek aparatu słuchowego nabytego w ramach Promocji na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności aparatu słuchowego, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach

V. Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.
2. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, Uczestnik powinien składać:
 - a) korespondencyjnie na adres: Amplifon Poland Sp. z o.o., ul. Piłsudskiego 76, 90-330 Łódź,
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@amplifon.com.pl z dopiskiem „Reklamacja Promocji Świątecznej”.
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony pisemnie lub drogą mailową nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez Organizatora postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Uczestnik będący konsumentem może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub wsparcia organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, Uczestnik może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji, w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jest Organizator.
2. Mogą się Państwo skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail iod@amplifon.com.
3. Celem przetwarzania danych jaki realizuje Administrator jest realizacja Promocji.
4. Kategoriami odbiorców, którym możemy udostępnić Państwa dane osobowe są podmioty świadczące outsourcing telemarketingu oraz świadczące nadzór nad oprogramowaniem przetwarzającym dane. Dane nie będą przekazywane do Państw trzecich.
5. Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zawartej umowy lub wyrażonej zgody. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania celu.
6. Przysługuje Państwu możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie, przy czym nie ma to wpływu na prawo do przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
7. Informujemy, że posiadają Państwo możliwość dostępu i sprostowania podanych danych. Przysługuje Państwu prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Mogą Państwo skorzystać z przysługujących kontaktując się z Administratorem przez powyższe dane kontaktowe. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W ramach realizowanego przetwarzania nie występuje profilowanie.

VII. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dn. 19.11.2009 r.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz w oddziałach Organizatora, a także na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.amplifon.com.pl>
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatowymi prowadzonymi przez Organizatora.