

# Entretien et nettoyage appropriés des appareils auditifs.

Conseils et astuces  
concernant l'utilisation  
de vos appareils auditifs

[amplifon.ch](https://www.amplifon.ch)

 **amplifon**

# Il faut prendre soin de vos meilleurs amis ...



... tout comme de vos appareils auditifs, car ils sont vos compagnons de tous les jours. Vos appareils auditifs vous permettent de profiter pleinement du quotidien et de vous épanouir dans votre vie professionnelle. Vous les emmenez en vacances et vous ne pouvez pas vous en passer durant vos loisirs.

Dans cette brochure, vous trouverez des conseils pour bien prendre soin de vos appareils auditifs. Ces conseils pratiques garantissent le bon fonctionnement de vos aides auditives. En cas de problème, lisez les pages suivantes. Vous y trouverez une solution appropriée.

Si vous avez d'autres questions, rendez-vous dans votre centre spécialisé Amplifon. Nous attendons votre visite!

# Conseils et astuces précieux

## **Protégez vos appareils contre la saleté.**

- Veillez à manipuler vos appareils auditifs avec des mains propres et sèches. L'entrée du microphone ne mesure pas plus de quelques dixièmes de millimètres et peut donc facilement se retrouver obstruée.
- Au cas où vous utilisez vos appareils fréquemment et afin de préserver l'effet protecteur de leur revêtement, vous devriez les envoyer régulièrement au fabricant pour qu'il effectue une révision.

## **Évitez toute exposition à la chaleur.**

- Ne posez pas vos appareils auditifs à proximité de sources de chaleur (par exemple radiateurs ou fours).
- Protégez vos appareils auditifs des rayons du soleil.

## **Protégez vos appareils contre l'humidité.**

- Ne conservez pas vos appareils auditifs dans la salle de bain.
- Retirez vos appareils auditifs avant de prendre une douche ou un bain.
- Séchez vos oreilles avant de remettre vos appareils auditifs en place.
- Ne mettez jamais vos appareils auditifs dans l'eau.

## **Séchez bien vos appareils.**

- Les appareils auditifs rechargeables doivent être placés dans la station de chargement pendant la nuit pour qu'ils se rechargent et sèchent.
- Si vous avez des appareils auditifs à piles, il est conseillé de les retirer et de laisser les compartiments des piles ouverts pendant la nuit.
- Il est préférable de placer les appareils auditifs dans un appareil de séchage spécial.

## **Attention au maquillage et à la laque.**

- Veuillez retirer vos appareils auditifs avant d'utiliser des produits de soin ou de beauté. Les laques fines et les poudres de maquillage peuvent obstruer l'entrée du microphone et bloquer le réglage du volume sonore.

## **Remplacez le tube de liaison.**

- Pour les appareils auditifs contour d'oreille: faites remplacer le tube reliant l'embout auriculaire et l'appareil auditif environ tous les trois mois dans un centre Amplifon. Le tube de liaison devient dur et cassant avec le temps. Ceci nuit non seulement à la transmission et à la qualité sonore des appareils mais peut également entraîner des douleurs lors du port des appareils ou produire un effet Larsen.

# Contours d'oreille à écouteur externe

**IMPORTANT:** ne nettoyez jamais vos appareils auditifs à l'eau!

Veillez également tenir compte des informations importantes relatives au séchage mentionnées à la page 8.



Nettoyez l'extérieur du boîtier et le câble à l'aide de chiffons de nettoyage ampliclear ou d'un mouchoir en papier/chiffon non pelucheux et aspergé de spray nettoyant.



Passer le chiffon sur l'embout, toujours dans le même sens. Ne jamais exercer de pression ou faire pivoter l'embout.



Les filtres des écouteurs externes/embouts auriculaires doivent être remplacés régulièrement: environ toutes les trois semaines ou au plus tard lorsque la qualité sonore s'est dégradée. Vous trouverez tous les filtres disponibles dans votre filiale Amplifon.

## Une alternative simple pour le nettoyage: Perfect Clean

Utilisez l'appareil de nettoyage tout-en-un Perfect Clean qui nettoie, sèche et désinfecte vos appareils auditifs.



# Appareils intra-auriculaires

**IMPORTANT:** ne nettoyez jamais vos appareils auditifs à l'eau!  
Veuillez également tenir compte des informations importantes relatives au séchage mentionnées à la page 8.



Aspergez un mouchoir en papier/chiffon non pelucheux de spray nettoyant ou utilisez un chiffon de nettoyage ampiclear.



Frottez minutieusement l'appareil auditif avec le chiffon humide et enlevez les résidus.



Nettoyez prudemment les creux dans la surface à l'aide de la petite brosse.  
N'appliquez pas de spray dans les orifices du microphone ou des écouteurs.



Nettoyez les éventuels trous d'aération à l'aide d'un fil de nettoyage (OtoFloss) que vous poussez dans l'orifice.

# Contours d'oreille

**IMPORTANT:** ne nettoyez jamais vos appareils auditifs à l'eau!

Veillez également tenir compte des informations importantes relatives au séchage mentionnées à la page 8.



Retirez l'embout auriculaire de l'appareil auditif, comme votre audioprothésiste vous l'a montré. Nettoyez l'extérieur de l'appareil auditif à l'aide d'un chiffon. Les chiffons de nettoyage ampliclear sont parfaitement adaptés à l'entretien et au nettoyage de vos appareils auditifs.



Remplir les  $\frac{2}{3}$  du récipient de nettoyage avec de l'eau tiède et y plonger un comprimé de nettoyage.



Placez l'embout auriculaire dans le panier perforé puis mettez-les ensemble dans le gobelet de nettoyage. Attention ne pas y mettre l'appareil auditif.



Laissez l'embout environ 30 minutes dans le liquide de nettoyage ou, au besoin, toute la nuit.



Enlevez le panier perforé du gobelet et rincez l'embout auriculaire à l'eau claire.



Séchez bien l'embout auriculaire avec un mouchoir en papier puis à l'aide de la poire, chassez l'eau résiduelle du tube acoustique et, éventuellement, du trou d'aération.



Une fois que l'embout auriculaire et le tube acoustique sont entièrement secs, rattachez l'embout à l'appareil auditif.



Pour des raisons d'hygiène, le bain de nettoyage ne doit être utilisé qu'une seule fois et seulement pour vos propres embouts auriculaires. Pour un nettoyage en profondeur, nous vous recommandons notre bac à ultrasons.



## Important: séchez vos appareils auditifs



Comme tous les appareils électroniques, les appareils auditifs n'aiment pas l'humidité. Si un appareil auditif est humide ou mouillé, cela peut provoquer des dommages ou des dysfonctionnements et raccourcir sa durée de vie. C'est pourquoi il n'est pas conseillé, par exemple, de laisser vos appareils auditifs dans la salle de bain. Par ailleurs, il est conseillé de retirer ses appareils pour prendre une douche ou un bain et de ne les remettre en place qu'après avoir séché ses oreilles.

Du fait que nous dégageons de l'humidité, les appareils auditifs sont soumis à des conditions exigeantes même hors de la salle de bain. Ainsi, un bon séchage est particulièrement important pour garantir la bonne performance de vos appareils auditifs. Il aura de préférence lieu juste après le nettoyage quotidien. Ne recourez cependant jamais à un sèche-cheveux ou à un chauffage. Amplifon propose une large gamme de produits allant des gobelets aux boîtes de séchage spéciales pour éliminer l'humidité et la condensation en toute simplicité.

# Boîte de séchage: le moyen le plus simple de sécher vos appareils auditifs

Les appareils auditifs sèchent le mieux dans une boîte de séchage spéciale. Mais les appareils de séchage électroniques offrent d'autres avantages. Par exemple, les appareils auditifs sont aussi nettoyés de manière hygiénique grâce à leur exposition aux rayons ultraviolets lors du séchage.



## **PerfectDryLux plus et Perfect Clean**

Ces appareils de nettoyage intelligents tout-en-un nettoient, sèchent et désinfectent vos appareils auditifs.



## **Chargeur Dry & Clean**

Cette station de chargement ne se contente pas de recharger les batteries de vos appareils auditifs, mais fait également office de station de séchage fermée. La lumière UV-C assure la désinfection de vos systèmes auditifs.



## **Dry Cap**

Ce casque de séchage pratique avec coque en plastique amovible se pose simplement sur les appareils auditifs et les stations de chargement. La lumière UV-C empêche la prolifération des bactéries, lesquelles peuvent entraîner des démangeaisons dans les oreilles.

# Accessoires de nettoyage et d'entretien

---



## Spray nettoyant avec brosse ampliflear

Spécialement conçu pour le nettoyage et la désinfection de vos systèmes auditifs et de vos embouts auriculaires.

---

## Poire

Permet le séchage des embouts auriculaires.



## OtoFloss ampliflear

Pour nettoyer les tubes acoustiques des mini contours d'oreille.

---

## Chiffons de nettoyage ampliflear

Chiffons humides à usage unique pour le nettoyage et la désinfection. 15 ou 30 unités par boîte.



## Aérosol ampliflear

Air comprimé dans un flacon spécial pour le séchage optimal de vos embouts et slimtubes.



### Gobelet de nettoyage ampliclear

Gobelet avec insert spécialement formé pour le nettoyage des embouts auriculaires avec des pastilles de nettoyage ampliclear.

---

### Comprimés de nettoyage ampliclear

Pastilles de nettoyage à l'oxygène actif, compatibles avec les embouts auriculaires et slimtubes. 20 unités par boîte.



### Gel de soin à l'aloë vera

Le gel de soin cutané à l'aloë vera pour les porteurs d'appareils auditifs, à utiliser dans l'oreille, apaise les peaux sollicitées et assure à nouveau un port agréable de l'aide auditive.

---

### Kit de nettoyage

Pour les appareils contour d'oreille comme pour les ppareils intra-auriculaires, nous vous proposons des kits de nettoyage qui contiennent tous les nettoyeurs essentiels.



# Votre appareil ne fonctionne pas correctement?

## Voici comment procéder.

Les appareils auditifs sont fortement sollicités. C'est pourquoi il est impossible d'exclure tout dysfonctionnement. Malgré une utilisation et un entretien soignés, il peut arriver que les appareils auditifs ne fonctionnent pas correctement. Vous trouverez ici des informations sur les causes d'erreurs typiques et sur la solution permettant d'y remédier. N'hésitez pas à vous adresser à votre centre spécialisé Amplifon pour tout problème. Nos collaborateurs seront heureux de votre visite et se feront un plaisir de vous aider.



### L'appareil auditif n'est pas assez fort:

Cause d'erreur possible	Solution
La pile est déjà trop faible ou l'appareil auditif n'a pas été chargé correctement.	Insérez une nouvelle pile ou placez à nouveau l'appareil auditif dans la station de chargement pendant quelques heures.
Le haut-parleur du système auditif est obstrué par du cérumen.	Nettoyez l'appareil auditif ou l'embout auriculaire et remplacez le filtre pare-cérumen.
L'ouverture du microphone est obstruée.	Dans ce cas, veuillez vous adresser à votre centre spécialisé Amplifon.



### L'appareil auditif ne tient plus confortablement dans l'oreille:

Cause d'erreur possible	Solution
La coque ou l'embout auriculaire ne tient plus bien ou est trop lâche.	Prenez un rendez-vous avec votre audioprothésiste chez Amplifon. Étant donné que l'oreille change en permanence, il est nécessaire de remplacer la coque ou l'embout auriculaire de temps en temps.
Les appareils auditifs ont été insérés dans la mauvaise oreille.	Insérez l'appareil auditif marqué en bleu dans l'oreille gauche et celui marqué en rouge dans l'oreille droite.



### L'appareil auditif ne fonctionne pas:

Cause d'erreur possible	Solution
La pile est usée.	Remplacez la pile. Pour ne pas décharger la pile inutilement, ouvrez le compartiment de la pile dès que vous n'avez plus besoin de votre aide auditive. Elle s'éteindra donc automatiquement.
L'ouverture acoustique de l'appareil auditif est obstruée.	Nettoyez l'embout auriculaire ou remplacez le filtre.
L'appareil auditif est défectueux.	Veillez vous adresser à votre centre spécialisé Amplifon. Afin de maintenir l'appareil auditif dans un état technique impeccable, vous devriez le faire contrôler régulièrement.
La batterie est déchargée.	Rechargez le système auditif pendant quelques heures dans la station de chargement. Lorsque vous n'avez pas besoin de vos appareils auditifs, remettez-les dans la station de chargement pour que la batterie ne se vide jamais.



### L'appareil auditif a des interruptions:

Cause d'erreur possible	Solution
Les contacts de la pile sont déformés.	Veillez vous adresser à votre centre spécialisé Amplifon.
Une faute existe dans l'électronique.	Veillez vous adresser à votre centre Amplifon.



### L'appareil auditif siffle:

<b>Cause d'erreur possible</b>	<b>Solution</b>
L'appareil auditif n'est pas installé correctement.	Remettez l'appareil auditif.
Un corps étranger (cérumen) se trouve dans l'oreille.	Faites contrôler votre oreille. En cas de cérumen dans l'oreille, il est conseillé de faire nettoyer le conduit auditif par un spécialiste ORL.
Le tube vers l'embout auriculaire est trop petit/dur ou est défectueux (par exemple fissures minuscules) si bien que l'appareil ne tient plus bien.	Faites remplacer le tube dans votre centre spécialisé Amplifon ou remplacez vous-même le tube.
La coque ou l'embout auriculaire est trop lâche.	Rendez-vous chez Amplifon. L'oreille change, c'est pourquoi il est nécessaire de remplacer la coque ou l'embout auriculaire de temps en temps.
L'appareil auditif est défectueux.	Adressez-vous à votre centre spécialisé Amplifon.
Le signal sonore des systèmes auditifs indique que la pile doit être remplacée.	Remplacez la pile. Pour ce faire, retirez l'autocollant apposé sur la pile et attendez quelques minutes avant d'insérer la nouvelle pile dans le compartiment à piles.



### L'appareil auditif entraîne des douleurs dans l'oreille:

<b>Cause d'erreur possible</b>	<b>Solution</b>
L'appareil auditif n'est pas placé correctement.	Enlevez l'appareil auditif et remettez-le. Si le problème subsiste, veuillez vous adresser à votre audioprothésiste chez Amplifon.

# Nous sommes à votre disposition grâce à plus de 100 centres spécialisés Amplifon



## Un service excellent d'un bout à l'autre

Avec 100 centres spécialisés, Amplifon est présent près de chez vous dans toute la Suisse pour vous conseiller personnellement. Vous trouverez la liste de tous nos centres spécialisés sur notre site web à l'adresse [www.amplifon.ch](http://www.amplifon.ch). Utilisez notre service clientèle gratuit et prenez rendez-vous dans le centre de votre choix.

Vous pouvez nous joindre du lundi au vendredi, de 08h00 à 20h00 au numéro gratuit 0800 800 881.

NUMÉRO GRATUIT

**0800 800 881**

**amplifon.ch**

** amplifon**

10/2022