

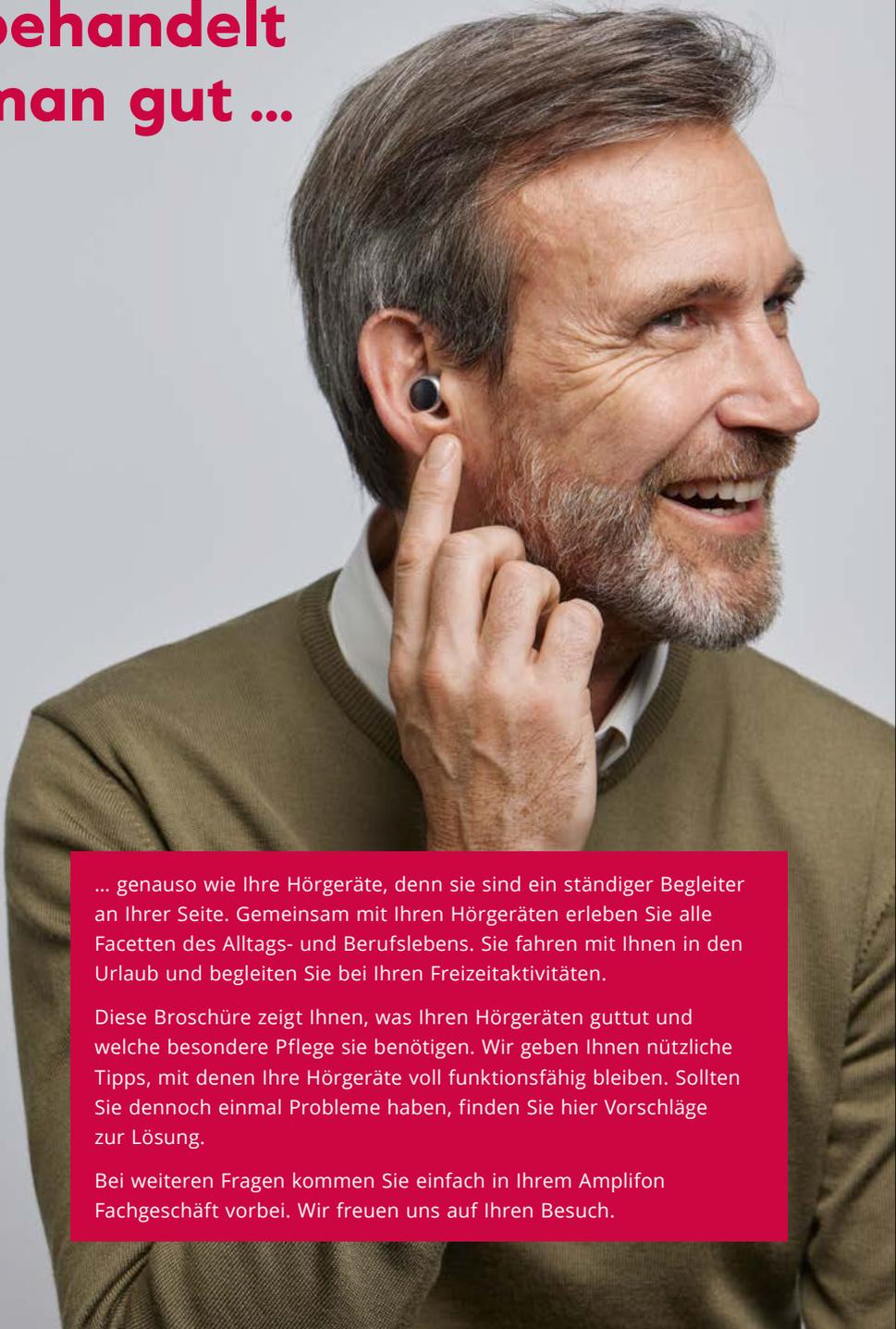
Hörgeräte richtig pflegen und reinigen

Tipps und Tricks
für den Umgang mit
Ihren Hörgeräten

[amplifon.ch](https://www.amplifon.ch)

 **amplifon**

Beste Freunde behandelt man gut ...



... genauso wie Ihre Hörgeräte, denn sie sind ein ständiger Begleiter an Ihrer Seite. Gemeinsam mit Ihren Hörgeräten erleben Sie alle Facetten des Alltags- und Berufslebens. Sie fahren mit Ihnen in den Urlaub und begleiten Sie bei Ihren Freizeitaktivitäten.

Diese Broschüre zeigt Ihnen, was Ihren Hörgeräten guttut und welche besondere Pflege sie benötigen. Wir geben Ihnen nützliche Tipps, mit denen Ihre Hörgeräte voll funktionsfähig bleiben. Sollten Sie dennoch einmal Probleme haben, finden Sie hier Vorschläge zur Lösung.

Bei weiteren Fragen kommen Sie einfach in Ihrem Amplifon Fachgeschäft vorbei. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Wertvolle Tipps und Tricks

Vor Schmutz schützen

- Achten Sie darauf, dass Ihre Finger sauber und trocken sind, bevor Sie die Hörgeräte berühren. Der Mikrofoneingang ist nur wenige Zehntelmillimeter gross und kann durch Verschmutzung verstopfen.
- Damit die Schutzwirkung der Gerätehülle aufrechterhalten wird, sollten die Geräte bei starker Beanspruchung hin und wieder zu einer Revision an den Hersteller gesandt werden.

Hitzeinwirkung vermeiden

- Legen Sie Ihre Hörgeräte nicht in die Nähe von Heizkörpern oder Backöfen.
- Schützen Sie Ihre Hörgeräte vor direkter Sonneneinstrahlung.

Nie nass werden lassen

- Hörgeräte sollten nicht im Badezimmer aufbewahrt werden.
- Legen Sie die Hörgeräte zum Duschen/Baden ab.
- Trocknen Sie Ihre Ohren, bevor Sie die Hörgeräte wieder einsetzen.
- Legen Sie die Hörgeräte nie ins Wasser.

Gut durchtrocknen

- Hörgeräte mit Akkusystemen sollten Sie über Nacht in der Ladestation aufladen und trocknen lassen.
- Bei Hörgeräten mit Batterien sollten Sie diese entnehmen und die Batteriefächer über Nacht geöffnet lassen.
- Dabei ist es am besten, die Hörgeräte in ein spezielles Trockengerät zu legen.

Vorsicht mit Make-up und Haarspray

- Bitte Hörgeräte ablegen, bevor Sie Körperpflegeprodukte verwenden. Fein zerstäubtes Haarspray oder Make-up-Puder können den Mikrofoneingang verstopfen und den Lautstärkesteller verkleben.

Verbindungsschlauch austauschen

- Für Hinter-dem-Ohr-Hörgeräte: Den Verbindungsschlauch zwischen dem Ohrstück und dem Hörgerät ca. alle 3 Monate durch einen Hörgeräteakustiker austauschen lassen. Der Verbindungsschlauch wird mit der Zeit hart und spröde. Dies beeinträchtigt nicht nur die Schallübertragung und damit den Klang der Hörgeräte, sondern kann auch Schmerzen beim Tragen oder Rückkopplungs-Pfeifen verursachen.

Mini-HdO-Hörgeräte (Ex-Hörer)

WICHTIG: Reinigen Sie Ihre Hörgeräte niemals mit Wasser!

Beachten Sie bitte auch das wichtige Thema Trocknung auf Seite 8.



Aussenseite des Gehäuses und den Schlauch reinigen: mit ampliclear Reinigungstüchern oder einem fusselfreien Tuch/Kleenex-Tuch, das mit Reinigungsspray besprüht wurde.



Mit dem Reinigungstuch in einer Richtung über das Ohrstück wischen. Dabei keinen Druck ausüben und nicht hin- und herdrehen.



Die Filter der externen Hörer/Ohrstücke sollten regelmässig gewechselt werden: Etwa alle 3 Wochen, spätestens, wenn sich die Klangqualität geändert hat. Die passenden Filter erhalten Sie in jedem Amplifon Fachgeschäft.

Die einfache Alternative zur Reinigung: Perfect Clean

Nutzen Sie das All-in-One-Reinigungsgerät Perfect Clean, das Ihre Hörgeräte reinigt, trocknet und desinfiziert.



Im-Ohr-Hörgeräte (IdO)

WICHTIG: Reinigen Sie Ihre Hörgeräte niemals mit Wasser!

Beachten Sie bitte auch das wichtige Thema Trocknung auf Seite 8.



Verwenden Sie am besten ein ampliclear Reinigungstuch oder besprühen Sie ein fusselfreies Tuch/Kleenex-Tuch mit Reinigungsspray.



Hörgerät mit dem feuchten Tuch gründlich abreiben und Rückstände entfernen.



Vertiefungen der Oberfläche vorsichtig mit der kleinen Bürste reinigen. Nicht in Mikrofon- oder Hörer-Öffnungen spritzen.



Eventuell vorhandene Belüftungsbohrungen mit Reinigungsfaden (OtoFloss) säubern, den Sie durch die Bohrung schieben.

Hinter-dem-Ohr-Hörgeräte (HdO)

WICHTIG: Reinigen Sie Ihre Hörgeräte niemals mit Wasser!

Beachten Sie bitte auch das wichtige Thema Trocknung auf Seite 8.



Ohrstück vom Hörgerät abtrennen wie von Ihrem Hörgeräteakustiker gezeigt. Aussenseite des Hörgeräts mit dem Reinigungstuch säubern. Die ampliclear Reinigungstücher eignen sich optimal zur Pflege und Reinigung Ihrer Hörgeräte.



Reinigungsbecher zu $\frac{2}{3}$ mit lauwarmem Wasser füllen, dann Reinigungstablette hinzugeben.



Ohrstück in den Siebeinsatz legen, dann zusammen in den Reinigungsbecher geben. Das Hörgerät selbst darf nicht nass werden.



Ca. 30 Minuten in der Reinigungsflüssigkeit lassen, bei Bedarf auch über Nacht.



5 Siebeinsatz aus dem Becher nehmen, Ohrstück unter klarem Wasser abspülen.



6 Ohrstück mit Papiertaschentuch gut abtrocknen, restliches Wasser mit der Pumpe aus dem Schallschlauch und eventuell der Belüftungsbohrung pusten.



7 Wenn das Ohrstück und der Schallschlauch vollständig trocken sind, mit dem Hörgerät verbinden.



Aus hygienischen Gründen sollten Sie das Reinigungsbad nur einmal verwenden. Reinigen Sie nur Ihre eigenen Ohrstücke in der Flüssigkeit. Für die perfekte Reinigung empfehlen wir unser Ultraschallbad.



Wichtig: Hörgeräte trocknen



Wie alle elektronischen Geräte mögen auch Hörgeräte keine Feuchtigkeit. Wird ein Hörgerät feucht oder nass, kann dies Schäden oder Fehlfunktionen hervorrufen und die Lebensdauer verkürzen. Aus diesem Grund ist beispielsweise eine Aufbewahrung der Hörgeräte im Badezimmer nicht ratsam. Ausserdem sollten Sie die Geräte zum Duschen oder Baden ablegen und erst wieder einsetzen, wenn Sie Ihre Ohren getrocknet haben.

Da Menschen selber Feuchtigkeit abgeben, sind Hörgeräte dieser Herausforderung aber auch ausserhalb des Badezimmers ausgesetzt. Damit die Leistungsfähigkeit eines Hörgerätes langfristig erhalten bleibt, ist eine optimale Trocknung besonders wichtig – idealerweise im Anschluss an die tägliche Reinigung. Dabei dürfen keinesfalls Hilfsmittel wie Heizung oder Fön zum Einsatz kommen. Amplifon bietet jedoch eine Auswahl verschiedener Produkte an, mit denen sich Feuchtigkeit und Kondenswasser auf einfache Weise entfernen lassen, von Trockenbechern bis zu speziellen Trockenboxen.

Trockenboxen: Die einfachste Art, Hörgeräte zu trocknen

Am effizientesten trocknen Hörgeräte in einer speziellen Trockenbox. Darüber hinaus bieten die elektronischen Trockengeräte noch weitere Vorteile. Unter anderem werden die Hörgeräte durch gleichzeitige UV-Bestrahlung beim Trocknen auch hygienisch gereinigt.



PerfectDryLux plus und Perfect Clean

Mit diesen cleveren All-in-One-Reinigungsgeräten werden Ihre Hörgeräte gereinigt, getrocknet und desinfiziert.



Dry & Clean Charger

Die Ladestation lädt nicht nur die Akkus Ihrer Hörgeräte, sondern ist gleichzeitig eine geschlossene Trockenstation. Das UV-C-Licht sorgt für eine Desinfektion Ihrer Hörsysteme.



Dry Cap

Die praktische Trockenhaube mit herausnehmbarer Kunststoffschale wird einfach über Hörgeräte und Ladestationen gelegt. Das UV-C-Licht hemmt das Wachstum von Bakterien, die Juckreiz in den Ohren verursachen können.

Reinigungs- und Pflegezubehör



Reinigungsspray mit Bürste «ampliclear»

Speziell für die Reinigung und Desinfektion Ihrer Hörsysteme und Ohrstücke entwickelt.

Pumpe

Blaspumpe zum Trocknen der Ohrstücke.



OtoFloss «ampliclear»

Zum Reinigen der Schallschläuche von Mini-Hinterdem-Ohr-Hörsystemen.

Reinigungstücher «ampliclear»

Feuchte Tücher zur Einmalverwendung für die Reinigung und Desinfektion. 15 oder 30 Stück pro Päckchen.



Luftspray «ampliclear»

Druckluft aus der Spezialflasche zur optimalen Trocknung Ihrer Ohrstücke.



Reinigungsbecher «amplifon»

Becher mit speziell geformtem Einsatz für die Reinigung der Ohrstücke mit amplifon-Reinigungstabletten.

Reinigungstabletten «amplifon»

Reinigungstabletten mit aktivem Sauerstoff, geeignet für Ohrpasstücke und Tubes. 20 Stück pro Päckchen.



Aloe Vera Pflegecreme

Hautpflegegel mit Aloe Vera für Hörgeräteträger für die Anwendung im Ohr, sorgt bei beanspruchter Haut wieder für ein angenehmes Tragegefühl des Hörgeräts.

Reinigungsset

Sowohl für Hinter-dem-Ohr- als auch für Im-Ohr-Geräte bieten wir Ihnen Reinigungssets an, welche alle wichtigen Reinigungsprodukte enthalten.



Funktioniert etwas nicht?

So geht's wieder.

Hörgeräte sind sehr starken Belastungen ausgesetzt. Daher können Störungen nicht völlig ausgeschlossen werden. Trotz sorgfältiger Pflege und Bedienung kann es sein, dass Hörgeräte einmal nicht richtig funktionieren. Hier finden Sie Informationen über die typischen Fehlerursachen und deren Lösung. Gerne können Sie sich bei allen Problemen auch an Ihr Amplifon Fachgeschäft wenden. Unsere Mitarbeitenden freuen sich auf Ihren Besuch und helfen Ihnen gerne weiter.



Das Hörgerät ist nicht laut genug.

Mögliche Fehlerursache	Lösung
Die Batterie ist bereits zu schwach oder das Hörgerät wurde nicht richtig aufgeladen.	Setzen Sie eine neue Batterie ein oder stellen Sie das Hörgerät nochmals für einige Stunden in die Ladestation.
Der Lautsprecher des Hörsystems ist mit Ohrenschmalz verstopft.	Reinigen Sie das Hörgerät oder Ohrstück und wechseln Sie den Cerumen-Filter.
Die Mikrofonöffnung ist verstopft.	Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihr Amplifon Fachgeschäft.



Das Hörgerät sitzt nicht mehr bequem im Ohr.

Mögliche Fehlerursache	Lösung
Die Schale oder das Ohrstück sitzt nicht mehr richtig bzw. zu locker.	Vereinbaren Sie einen Termin mit Ihrem Hörgeräteakustiker von Amplifon. Da sich das Ohr ständig verändert, muss von Zeit zu Zeit die Schale oder das Ohrstück erneuert werden.
Die Hörgeräte wurden ins falsche Ohr eingesetzt.	Setzen Sie das blau markierte Hörgerät im linken Ohr ein, das rot markierte im rechten.



Das Hörgerät funktioniert nicht.

Mögliche Fehlerursache	Lösung
Die Batterie ist verbraucht.	Wechseln Sie die Batterie. Um die Batterie nicht unnötig zu belasten, öffnen Sie das Batteriefach, sobald Sie das Hörgerät nicht benötigen. So schaltet es automatisch ab.
Die Schallöffnung des Hörgeräts ist verstopft.	Reinigen Sie das Ohrstück oder wechseln Sie den Filter aus.
Das Hörgerät ist defekt.	Bitte wenden Sie sich an Ihr Amplifon Fachgeschäft. Um das Hörgerät auch technisch in einwandfreiem Zustand zu halten, sollten Sie es regelmäßig kontrollieren lassen.
Der Akku ist leer.	Laden Sie das Hörsystem nochmals für einige Stunden in der Ladestation auf. Wenn Sie Ihre Hörgeräte nicht benötigen, legen Sie diese wieder in das Ladegerät, damit der Akku nie leer wird.



Das Hörgerät hat Unterbrechungen.

Mögliche Fehlerursache	Lösung
Die Batteriekontakte sind verbogen.	Wenden Sie bitte sich an Ihr Amplifon Fachgeschäft.
Es liegt ein Fehler in der Elektronik vor.	Lassen Sie das Hörgerät in Ihrem Amplifon Fachgeschäft kontrollieren.



Das Hörgerät pfeift.

Mögliche Fehlerursache	Lösung
Das Hörgerät ist nicht richtig eingesetzt.	Setzen Sie das Hörgerät erneut ein.
Es befindet sich ein Fremdkörper (Ohrenschmalz) im Ohr.	Lassen Sie Ihr Ohr kontrollieren. Bei Ohrenschmalz im Ohr sollten Sie den Gehörgang durch den HNO-Arzt reinigen lassen.
Der Schlauch zum Ohrstück ist zu kurz/hart oder defekt (z. B. winzige Risse), sodass der Sitz nicht mehr stimmt.	Lassen Sie den Schlauch in Ihrem Amplifon Fachgeschäft erneuern bzw. tauschen Sie den Schlauch selbst aus.
Die Schale oder das Ohrstück sitzt zu locker.	Bitte kommen Sie bei Amplifon vorbei! Da sich das Ohr verändert, muss von Zeit zu Zeit die Schale oder das Ohrstück erneuert werden.
Das Hörgerät ist defekt.	Wenden Sie sich an Ihr Amplifon Fachgeschäft.
Das akustische Signal der Hörsysteme kündigt an, dass die Batterie gewechselt werden muss.	Wechseln Sie die Batterie. Hierfür entfernen Sie den Aufkleber auf der Batterie und warten einige Minuten, bevor Sie die Batterie in das Batteriefach einsetzen.



Das Hörgerät verursacht Schmerzen im Ohr.

Mögliche Fehlerursache	Lösung
Das Hörgerät ist nicht richtig platziert.	Entfernen Sie das Hörgerät und setzen Sie es erneut ein. Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich bitte an Ihren Amplifon Hörgeräteakustiker.

Wir sind mit über 100 Amplifon Fachgeschäften gerne für Sie da



Rundum bestens betreut

Wir sind mit 100 Amplifon Fachgeschäften in der ganzen Schweiz immer in Ihrer Nähe und persönlich für Sie da. Sämtliche Fachgeschäfte finden Sie auf unserer Website unter www.amplifon.ch. Nutzen Sie unseren kostenlosen Kundenservice und vereinbaren Sie einen Termin im Geschäft Ihrer Wahl.

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 08.00 bis 20.00 Uhr unter der Gratisnummer 0800 800 881.

GRATISNUMMER

0800 800 881

amplifon.ch

amplifon

10/2022